

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 労働雇用課・地域振興課

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要請事項 | <p>1. 協同組合支援強化に向けて</p> <p>① 国連は2025年を2回目の「国際協同組合年」とすることを宣言した。この中で国連は、協同組合の取り組みをさらに広げ進め、また、持続可能な開発目標（SDGs）の実現に向けた各協同組合組織における実践、社会や経済の発展に対する貢献に向け、国連、各国政府、協同組合がこの機会を活用することを求めている。これをふまえて、長野県は所管する協同組合と積極的に関わりを持つなど引き続き情報交換の場を設定するなど、対話と連携を深めること。</p> <p>② 人口急減地域特定地域づくり推進法や労働者協同組合法の成立において、持続可能な社会づくりに向けた各協同組合組織の役割や期待は高まっている。これからの社会や経済においても、また、いずれ想定される新たなパンデミックにおいても「人と人とのつながり」や「新しい働き方」が求められるため、協同組合への支援と援助・連携がより一層必要になる。特に新しい働き方＝協同労働においては、支援と合わせたスタートアップ支援や活動支援等について、県内各市町村での公的支援を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 回答要旨 | <p>（労働雇用課）</p> <p>労働者協同組合は、令和4年10月の法施行後、県内で6組合、全国で168組合が設立されています（R7.10.1現在）。</p> <p>県では、法施行前の令和4年度から、厚生労働省や労働者協同組合連合会から講師を招き、法律の内容や組合設立までの手続等をテーマとした説明会を開催するなど、労働者協同組合の周知・啓発や設立支援に取り組んできました。</p> <p>令和6年度には、厚生労働省が「労働者協同組合の活用を通じ、多様な雇用機会を創出することを目的とし、創意工夫ある地域の取組を支援し、全国展開を図る」ため、全国5地域を対象として実施する「労働者協同組合活用促進モデル事業」に、長野県や貴協議会等が構成員として参加している「長野県労協活用促進協議会」の事業計画が採択され、事業を開始しました。</p> <p>令和6年度の協議会の取組として、労働者協同組合相談窓口を開設し、相談対応を行うと共に、労働者協同組合の活用促進のための講習会・ワークショップ（計2回）、地域課題解決のための市町村向け講習会・意見交換会（計2回）を開催したところです。</p> <p>その結果、モデル事業受託後に新たに2つの組合が活動を開始するなど、着実に広がりを見せています。</p> <p>労働者協同組合は、障がい者や定年後の高齢者などの働く場として、また、担い手不足等地域課題への解決策として、「人と人とのつながり」づくりや「新しい働き方（協同労働）」として活用できる可能性があるかと認識しています。</p> <p>今後も、市町村向けの講習会等の機会を通じ、これらの課題を抱える市町村に、労働者協同組合の活用可能性の周知を行うとともに、労働者協同組合の運営に役立つ公的支援策についてもあわせて周知を図ることで、労働者協同組合の設立・活動の支援につなげてまいります。</p> <p>今後も、当該モデル事業を通じて、貴協議会をはじめとする構成員の皆様と連携しながら、労働者協同組合の活用促進に取り組んでまいります。</p> |

（地域振興課）

当県では、昨年度に引き続き、特定地域づくり事業協同組合制度に関する専門人材である「長野県特定地域づくり事業協同組合制度コーディネーター」を設置しております。

昨年度は、県内 54 市町村を訪問し、相談等を実施。その結果、令和 7 年度に飯綱町と信濃町で新たな組合が設立したところです。また、既存組合に対しても運営に対する相談等を実施し、設立後のサポートも行っております。

市町村において更なる制度の活用やそれに向けた検討が進むよう、引続きコーディネーターによる伴走支援を行ってまいります。

# 「令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 総合政策課・労働雇用課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>2. 長野県の人口減少問題と働き方改革に向けて</b></p> <p>①長野県の人口は今後も減少し続ける見通しである。このことによって様々な現象が起こり得ることが想定され、長期的な視点からあらゆる取り組みがなされている。段階的（10 年単位）なビジョンを策定し、県民と共有する「信州未来共創戦略」を周知し、県民が夢を持ち住みたい長野県とするため取り組むこと。</p> <p>特に長野県は、200 万人を下回る現状となっている、少子化に加え特に若い方が県外に流出していることも要因であることから、労働力確保に向け若者や女性、高齢者などが働き続けられる職場作りの政策を行い、県内就労人口について目標を定めた働き方・就労改革を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>（総合政策課）</p> <p>○ 人口減少に立ち向かうために産官学金労言が集結した「私のアクション！未来の NAGANO 創造県民会議」で策定した「信州未来共創戦略」の推進により人口減少の緩和、人口減少社会への適応を進めるには、行政・企業・地域、そして県民の皆様一人ひとりが同じ方向を目指して行動することが大切です。</p> <p>○ 「信州未来共創戦略」は 2050 年を展望して取り組むべき内容をまとめたものですが、併せて、2030 年までに達成したい当面の目標を設定していることから、新たに段階的なビジョンを策定する必要はないものと考えています。</p> <p>○ 現在、県内 10 圏域で開催する県民会議キャラバンや、人口減少に係る様々なテーマを深掘りする勉強会などを開催するとともに、県民会議を知っていただく、参加していただくため、寛容性などを考えるきっかけとなるための広報も県民会議で実施する予定です。</p> <p>○ こうした取組を通じて、県民会議の活動の輪を広げるとともに、人口減少に関する認識を共有し、県民の皆様との共創を進めてまいります。</p> <p>（労働雇用課）</p> <p>本県において、労働力を確保し、誰もが活躍できる社会を築くためには、若者や女性、さらには意欲ある高齢者など、多様な人材がその能力を十分に発揮し、かつ希望する働き方で働き続けられる職場環境を整備することが重要であると認識しております。</p> <p>長野県では、しあわせ信州創造プラン 3.0（2023 年～2027 年）において、就業率や県内出身学生の Uターン就職率、一般労働者の総実労働時間等を目標に掲げ、県内就労人口の確保に向けた取組を推進しているところです。</p> <p>具体的な取組としては、職場環境改善アドバイザーが企業訪問を行う中で、若者の資格取得等のスキルアップ、女性のキャリア形成研修及び高齢者のスキルに応じた処遇見直し等の従業員の能力発揮を支援する取組を支援しているほか、柔軟な勤務形態を望む若者や育児・介護等により労働時間に制約を抱える女性や高齢者にとって仕事と生活を両立する働き方を実現するためのテレワーク、時差勤務などの制度導入の取組支援も行うことで、「働きがい・意欲」と「働き方」の両方の側面から、若者や女性、高齢者などが働き続けられる職場環境づくりを支援しています。</p> <p>県では、こうした取組に加え、「男性の育児休業取得促進事業」では企業への奨励金の支給や専</p> |

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p>門コンサルタントの派遣を通じ、男性従業員の育休取得の体制整備支援等を行い、子育て参加による女性の就業継続支援につなげているほか、「奨学金返還支援制度導入企業サポート事業」では福利厚生制度として奨学金返還支援制度を導入し若者等の奨学金返還を支援する県内企業等に、県が一定額を助成することで若者等の県内企業等への定着を後押しするなど、様々な施策を通じて一体的に就労人口の増加につなげるための取組を行っています。</p> <p>経済団体や市町村、地域の皆様とも連携し、若者、女性、高齢者など誰もがその能力を十分に発揮し、希望する働き方で生き活きと働き続けられる職場づくりに、引き続きオール信州で取り組んでまいります。</p> |
|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 交通政策課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>2. 長野県の人口減少問題と働き方改革に向けて</b></p> <p>② 労働人口減少に伴う、県民の公共交通機関となる運輸業（鉄道・バス・タクシー）の縮小・廃止に対する、県として引き続き市町村に対する支援と対応策を続けること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>○ 長野県地域公共交通計画では、役割分担の原則を整理し、広域圏内を結ぶ幹線については県が、市町村内の路線については市町村が、それぞれ主体的に路線の見直しや利便性の高いダイヤ・便数などの検討を進めています。</p> <p>○ 市町村に対しては、複数市町村が行う地域公共交通計画の策定経費への支援や公共交通の専門家派遣などを行っており、引き続き必要な支援を実施してまいります。</p> <p>【地域公共交通計画等策定支援事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業対象者 市町村（複数で取り組む場合に限る）、広域連合等</li> <li>・支援内容 調査・計画策定に係る経費</li> <li>・補助率 1/2 以内</li> <li>・補助限度額 350 万円</li> </ul> <p>【多角連携型モビリティ・ネットワーク形成事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業主体 市町村、広域連合等</li> <li>・県でアドバイザーの派遣に係る経費を支出</li> </ul> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 交通政策課・産業政策課・技術管理室・医師・看護人材確保対策課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>2. 長野県の人口減少問題と働き方改革に向けて</b></p> <p>③ 長時間労働規制に伴う自動車運送業・建設業・医療業に関わる、勤労者の生活や経済・健康問題に及ぼす影響や課題に対する対応支援を更に行うとともに、一部財界でみられる「働き方改革」と逆行する動きが無いよう取り組みを進めること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>(交通政策課)【自動車運送業について】</p> <p>○ 働き方改革関連法に基づく時間外労働の上限規制が自動車運転業にも適用されたことにより、ドライバーの過労死や精神疾患などの健康被害の防止につながる一方で、公共交通や物流を担う人材の不足が懸念されています。</p> <p>○ ドライバー不足の解消に当たっては、事業者との意見交換等を踏まえ、様々な施策を進めてまいります。</p> <p>(産業政策課)【自動車運送業について】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・道路運送業は、他の業種に比べて長時間労働の実態にあり、過労死等の労災支給決定件数が最も多い業種であることから、トラック運転者の長時間労働の是正等を一層積極的に進める必要があります。</li> <li>・一方で道路運送業の長時間労働の要因の中には、取引慣行など個々の事業主の努力だけでは見直すことが困難なものがあり、トラック運転者の負担を軽減し健康に働けるよう、長時間の荷待ち等の改善に向け、発荷主及び着荷主並びにトラック運送業の元請事業者（発着荷主等）の協力が必要不可欠となっています。</li> <li>・県としましては、物流業務の効率化・商慣行の見直し等に向けて、関係機関との連携により荷主事業者・運送事業者双方を対象としたセミナーを開催し、物流関連法の改正に関する説明を行うなど、荷主事業者における意識改革及び運送事業者との連携強化を促進してきたところです。</li> <li>・引き続き、持続可能な物流の実現に向けて、国や関係団体と連携し取り組んでまいります。</li> </ul> <p>(技術管理室)【建設業について】</p> <p>長時間労働の是正や週休2日の確保など働き方改革として、適正な工期の確保や週休2日工事の推進、施工時期等の平準化に取り組むほか、生産性向上として、工事書類の簡素化や工事におけるICT活用を進めているところです。</p> <p>引き続き、建設業の働き方改革を推進するとともに、国や建設業協会等、関係団体と連携し取り組んでまいります。</p> <p>(医師・看護人材確保対策課)【医療業について】</p> <p>これまで医療の質・安全は、医師をはじめとする医療従事者の長時間労働に支えられてきた側面があり、医療従事者が健康に働き続けることや持続可能な医療提供体制を維持していくためには、時間外・休日労働時間の削減や勤務環境改善の取組が重要であると認識しています。</p> <p>長時間労働規制に伴う影響や課題に関しては、県で「医療勤務環境改善支援センター」を設置し、医療従事者の勤務環境の改善に取り組む医療機関等に対し、アドバイザーによる総合的・専門的な助言や相談などの支援に取り組んでいるところです。</p> <p>また、院内保育所の運営助成やタスク・シフトの推進、さらには医療機関が取り組む業務効率化や職員の処遇改善に対する支援等も行っているところであり、今後もこれらの取組を着実に実行して、医療従事者の勤務環境の改善につなげてまいります。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 地域福祉課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <b>3. 生活困窮者自立支援制度の拡充と体制整備に向けて</b><br>① 生活困窮者自立支援事業は「人が人を支える」制度である。制度を担う相談員・支援員が一生の仕事として誇りを持って安心して働けるよう、雇用の安定と賃金水準の大幅引き上げなど必要な措置を講ずること。                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>生活困窮者を支援する生活就労支援センターまいさぼの相談員が意欲を持って働ける処遇や環境を整えることは、支援の質の向上のみならず、支援を受ける方々の社会的自立に大きく寄与するものと考えています。</p> <p>県のまいさぼにおいては、これまで、令和5年度に相談支援の中核を担う主任相談員を正規職員化し、その後も賃金体系を見直すなど、処遇の改善や専門性の向上を図ってきたところです。</p> <p>また、相談員の人件費は、県社会福祉協議会への委託費において必要額を確保していますが、自立相談支援事業の適切な実施運営のため、国に対して十分な予算措置を要望しているところです。</p> <p>相談支援を担う人材の安定的な確保や支援の質の向上の観点から、まいさぼ相談員等の雇用の在り方について、事業の委託先である県社会福祉協議会と連携して検討してまいります。</p> |



# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 次世代サポート課・心の支援課・地域福祉課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>3. 生活困窮者自立支援制度の拡充と体制整備に向けて</b></p> <p>②子ども食堂や不登校児童・生徒の居場所確保等地域の自発的で多様な多世代交流活動・居場所づくりと、アウトリーチによる新たな働き場所支援の充実などが広がる環境整備と対応に努めること。また、支援をする方々への待遇改善に向け取り組みを進めること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>(次世代サポート課)</p> <p>経済的困窮など様々な困難や事情を抱える子育て世帯や、不登校やひきこもり等、生きづらさを抱える児童・生徒にとって、地域社会との接点を持つとともに、孤独・孤立の回避につながる、家庭と学校以外の居場所の充実や、相談支援機関が積極的に働き掛けていくアウトリーチによる働き場所支援は極めて重要であると考えております。</p> <p>このため、県ではニーズに応じた様々な対策を以下のとおり講じているところです。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・多世代が交流する身近な地域拠点である子ども食堂（信州こどもカフェ）への運営費等の支援による設置拡大</li> <li>・不登校児童生徒等の多様な学びを提供する「信州型フリースクール認証制度」による運営費や体制への支援</li> <li>・生きづらさを抱える、子ども・若者、その保護者に対する相談支援や自立に向けた居場所を提供する「子ども・若者総合相談センター」や「子ども・若者サポートネット」の運営</li> <li>・「困難を有する子ども・若者の専門的な自立支援の場応援事業」に「就労継続支援」のメニューを新設（R7.4月）し、就労先への訪問や就労状況の把握、一人ひとりの状況に応じた伴走支援等の就労定着に向けた取り組みを行う民間団体の人件費を支援</li> </ul> <p>長引く物価高騰により生活に困窮する子育て世帯や、不登校等の児童・生徒が増加する中、今後も関係機関と連携して、居場所づくりやアウトリーチによる支援の充実に努めてまいります。</p> <p>また、困難を抱える子育て世帯や、生きづらさを抱える児童・生徒の支援の多くは、スタッフの人件費が低額に設定されていたり、ボランティアスタッフにより成り立っていたりと、処遇改善が課題という団体も見受けられます。</p> <p>県では、「信州型フリースクール認証制度」によりフリースクールスタッフに対する人件費についても補助しており、今年度からはその補助率を1/2から3/4に上げました。</p> <p>今後も、支援者が活動しやすい体制づくりを進めてまいります。</p> <p>(心の支援課)</p> <p>○不登校児童・生徒の居場所づくり等環境整備について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・県内には、市町村が学校外に設置する教育支援センターや、各小中学校が校内に設置する校内教育支援センター（いわゆる相談室、校内サポートルーム等）で、不登校児童生徒の居場所づくりや学習支援、体験活動等を行っています。</li> <li>・市町村設置の教育支援センターの中には、地域の環境や人的資源を生かした活動、学年を超えて一緒に体験的な活動に取り組んでいるセンターもあります。今後、地域の高齢者や子育て世代、大学生など多世代の方々がボランティアとして関わり、児童生徒との交流を通じて居場所づくりを支えている取組等把握できれば、県内に周知してまいりたいと思います。</li> </ul> <p>○不登校児童生徒等に対する学びの継続支援事業について</p> |

- ・令和3年度から7年度にかけて、県内のべ10市町村の教育支援センターに多様な学び支援コーディネーターをモデル的に配置し、教育支援センターの新設・増設促進、市町村間の広域連携、メタバース等ICTを活用したアウトリーチ支援等、市町村設置の教育支援センターを支援しています。
- ・今後も不登校児童生徒が、教育支援センターや校内教育支援センター等の多様な場で学びを継続できるよう支援を継続していきたいと思います。

(地域福祉課)

生活就労支援センターまいさぼでは、生活困窮者からの就労や生活全般の相談に応じており、すぐに就労することが困難な方については、県が実施する就労準備支援事業につないでおり、身だしなみやあいさつに関する指導助言、基本的なコミュニケーション力の育成など、ご本人の状況に応じて、丁寧な支援を行っています。

さらに、就労準備支援事業を利用してもなお一般就労への移行が難しい方に対しては、清掃や農作業の補助業務に従事しながら、就労支援プログラムに基づいた訓練を受けていただく「中間的就労」を紹介しているところです。

また、貴協議会が共同運営するプチバイト事業は、県の就労支援施策を補完する役割を担っているものと認識しており、複合的な課題を抱える生活困窮者への支援には、こうした民間ならではの柔軟性や現場の対応力が不可欠であり、県としても、この取組がより効果的に展開されるよう支援していく必要があると考えています。

そのため、より多くの事業所や県民の皆様にプチバイトを知っていただけるよう、県の広報媒体を活用した情報提供を強化し、協力事業所の拡充につなげてまいります。

さらに、まいさぼ相談員と受入事業所の連携強化による継続的なフォローアップや事業所の担当者への研修等をとおして、現場の受け入れ体制づくりをサポートするとともに、県プチバイト推進協議会に対しては、地域の支援機関との情報交換の場を設けるなど、協議会の活動が円滑に進むよう、後押ししてまいりたいと考えています。

今後とも、現場の声を丁寧にお聴きしながら、民間と行政が協働して生活困窮者支援の充実を図ってまいります。

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 広報・共創推進課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>3. 生活困窮者自立支援制度の拡充と体制整備に向けて</b></p> <p>③ 「新しい公共」を創造・推進し、担い手として期待される協同組合、NPO法人、地域関係者、公的セクター、民間事業者など、地域を支える多様なステークホルダーが地域課題の解決に向けて協働できる仕組みを構築し、その担い手となる人材の確保・育成に向けた支援策を検討し取り組むこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>県では、地域や社会が抱える課題の解決に向けて、専門的なノウハウ・スキルや柔軟な発想を持つ県民、NPO、企業などの多様な主体が参画できるよう、様々な仕組みを活用して共創を推進するとともに、NPOの活動基盤強化への支援を実施しています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・共創セッションの開催（11月14日）<br/>今年度は、共創事例の共有と参加者の顔の見える関係づくりに重きを置く形でプログラムを構成し、参加者を募りました。民間事業者のみならず、労働者協同組合やNPO法人はじめ多様なステークホルダーもご参加いただきました。（提出時点では予定）。今後も様々な主体が県内でつながり、協働できる体制、機運の醸成に努めてまいります。</li> <li>・新「共創推進指針」の施行<br/>県と企業又は非営利団体等との共創を推進するため、令和6年1月に「長野県共創推進指針」を定め、試行しました。本年8月には名称を含め全面的に見直し、「共創事業に係る推進指針」として施行しました。新指針では基本姿勢、共創事業に係る推進方針、確認事項、リスク管理その他必要な事項を定め、更に共創を進める体制を整えました。</li> <li>・公共的活動を応援する寄附募集サイト「長野県みらいベース」による支援<br/>「長野県みらいベース」（公益財団法人長野県みらい基金が運営）を通じて、地域のきめ細やかな活動推進のための支援を行っています。</li> <li>・多様な主体を効果的につなぐプラットフォームの活用<br/>「信州地域デザインセンター（UDC信州）」や「ゼロカーボン社会共創プラットフォーム（くらしふと信州）」など、事業構築段階からの県民意見の聴取や、事業実施段階における多様な主体が参画できる場を提供しています。</li> <li>・ステークホルダーの基盤強化<br/>NPO法人の人材の育成・確保のため、NPO法人の設立支援や個別相談を随時実施しているほか、運営に役立つセミナーを年8回程度開催しています。</li> </ul> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 障がい者支援課、人事課、市町村課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>3. 生活困窮者自立支援制度の拡充と体制整備に向けて</b></p> <p>④引き籠り者や障がい者が、一人ひとりの特性に応じた合理的配慮の提供や差別禁止の徹底が適切に実施されるよう行政として指導するとともに、県及び市町村の雇用率を率先して引き上げに向け、引き続き調査・公表し、透明性のある運営を行うこと。また、支援する側への処遇改善（賃金・雇用条件）などの環境整備を図ること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>(障がい者支援課)</p> <p>令和4年に施行した「障がいのある人もない人も共に生きる長野県づくり条例」(以下、「条例」という)では、障がいを理由とした「不当な差別的取扱い」を禁止するとともに、国に先駆けて民間事業者にも「合理的配慮の提供」を義務づけています。</p> <p>県では、市町村や民間事業者等の希望に応じて条例に関する出前講座を実施したり、共生社会づくりのために特に重要な9項目を約1分程度にまとめた啓発動画をYouTubeにアップし、理解の促進を図っています。</p> <p>これらの取組を通じて、「不当な差別的取扱い」は禁止されていること及び「合理的配慮の提供」は障がいのある人から社会的障壁の除去を必要としている旨の意思表示があった場合に、お互いの前向きな建設的対話と工夫によりその時その場で提供するものであることを普及啓発してまいります。</p> <p>(県：人事課、市町村：市町村課)</p> <p>行政機関における障がいのある職員の任用状況は、法令に基づき各任命権者が公表しています。</p> <p>県の知事部局においては、令和7年6月1日時点で法定雇用率は2.8%とされているところ、実雇用率は2.91%であり法定雇用率を超えている状況です。引き続き障がい者の雇用拡大に取り組んでまいります。</p> <p>市町村に対しては、厚生労働省が作成する障がい者雇用に関する事例集や、地方公共団体における障がい者雇用の促進についての総務省通知等を共有し、実雇用率引き上げに向けて取り組むよう周知しているところです。</p> <p>(障がい者支援課)</p> <p>支援する側への環境整備としては、令和6年度報酬改定において処遇改善加算の簡素化や加算率の引き上げが行われたほか、県では本年度、国補正予算を活用して、人材確保・職場環境改善等事業補助金を創設し、人件費のみならず職場環境の改善に資する取組についても補助対象としたところです。引き続き、実態に即した報酬への見直しを国へ要望してまいります。また、現在、国で検討が進められている経済対策の内容を注視し、国補正予算が成立したときはこれに呼応して対策を講じてまいります。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 高校教育課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>4.「奨学金」制度の拡充・改善に向けて</b></p> <p>① 昨今の物価高、実質賃金の減少に伴う経済的理由によって就学が困難な者の就学へ向けた相談および、奨学金制度の利用・返還に関する相談窓口の整備・拡充を図ること。自治体等の奨学金の救済制度を見える化し、金銭的理由で諦めない環境を整えること。また、必要な人が漏れなく返還期限の猶予や減額等の活用できるとともに、支援保証人の活用により無理な取り立てを行わない仕組み作り、対応を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>① 高校生に対する経済対策として、以下の事業を実施し、高校生及びその世帯への支援を進めております。引き続き、各事業の周知に努め、必要な支援を行っていきます。</p> <p>(1) 高校生等奨学給付金<br/>授業料以外の教育費（教科書、教材、学用品、生徒会、PTA等の費用）の負担を軽減するため、低所得世帯を支援することにより、教育に係る経済的負担の軽減を図り、教育の機会均等に寄与する制度です。</p> <p>(2) 高等学校等奨学資金貸付金（奨学金・遠距離通学費）<br/>向学心がありながら、経済的理由により修学が困難である者の修学への奨励及び通学費等の負担の軽減を図るものです。</p> <p>(3) 定時制・通信制課程修学奨励金<br/>勤労青年の高等学校定時制・通信制への修学を促進するための貸付金制度です。卒業時には償還が免除になります。</p> <p>高等学校等奨学資金貸付金（奨学金・遠距離通学費）の返還債務の猶予は、大学又は専修学校等に在学する者、疾病のため返還が困難な者及び災害・その他特別な事由により返還が困難な者を対象としています。</p> <p>なお、その他特別な事由については、独立行政法人日本学生支援機構が一般猶予として定める事由及び判断基準を準用しており、収入（所得）が基準以下※となってる経済困難の場合も猶予の対象としています。</p> <p>※給与所得者の場合：年間収入金額（税込）300万円以下</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 次世代サポート課、地域福祉課、資源循環推進課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>5. フードバンク信州との連携に向けて</b></p> <p>① フードバンクを食品ロス削減のみだけでなく、フードバンク事業を福祉分野として積極的に位置づけ、生活困窮者支援に関わる行政や様々な民間団体を通じたフードバンク食品の提供を行うこと。その中でパントリー設備の整備、食品ロス削減を通じた環境負荷の低減など、福祉・環境政策部門と連携した施策を推進すること。</p> <p>また、フードバンク団体の基盤強化（活動に必要な人件費への補助、事務所・倉庫・配送用車両等のインフラ整備への助成、人材育成など）に向けた支援策を拡充すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>○福祉・環境政策と連携した施策の推進について</p> <p>フードバンク活動は、食品ロス削減による環境負荷の低減とともに、生活困窮者支援、さらに信州こどもカフェ等への支援としても重要な役割を果たしています。</p> <p>県では、福祉・環境・子育て支援政策の観点から関係する 3 課が連携し、県施設でのフード<br/>ドライブの実施や「まいさぼ」、「信州こどもカフェ」を通じた食料支援等に取り組んでいます。</p> <p>さらに、食品関連事業者とフードバンク活動団体とのマッチングや、提供される食品の情報共有等を進め、引き続き関係課で連携した取組を行ってまいります。</p> <p>○フードバンク団体の基盤強化について</p> <p>フードバンク活動は、企業や個人からの寄付、団体からの助成金、社会福祉法人による社会貢献事業等を活用し、各団体が主体的に取り組んでいるものと理解しています。</p> <p>県では、こうした活動の普及と支援強化を図るため、令和 3 年度に県内のフードバンク活動団体とともに「長野県フードバンク活動団体連絡会」を設置し、相互の連携強化や食料提供・寄付等の支援の輪を広げる取り組みを進めています。本年度も、3 回にわたりフードドライブ統一キャンペーンを実施し、各団体の活動がより円滑かつ効果的に行われる環境づくりに努めています。</p> <p>令和 5 年度には、広域的に活動するフードバンク団体が安定的に活動できるよう、冷凍・冷蔵設備や食料運搬車両の導入に係る経費を助成し、活動基盤の強化を図りました。</p> <p>また、令和 6・7 年度には、長引く物価高騰の影響により寄付が集まりにくい状況が続く中、支援を必要とする方々への支援が継続して行えるよう、食料や日用品の購入経費に対する助成を行い、各団体の取組を支援しています。</p> <p>今後も引き続き、企業や各団体などの関係機関と連携しながら、フードバンク団体が活動しやすい体制づくりを支援してまいります。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 くらし安全・消費生活課

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要請事項 | <p>6. 消費者政策の充実強化、くらしの安全と安心の確保に向けて</p> <p>(1) 消費者行政の充実強化について</p> <p>① 2025年4月から県内4カ所（長野・松本・上田・飯田）にあった消費生活センターが松本に一本化した。2025年6月に行った長野県消団連の消費者行政アンケートでは、「市町村のサポートや消費者教育について、いまだに具体的な内容が示されておらず、本当に機能が強化されるのか不安」「相談アクセスの低下や地域特性への対応の希薄化、特に町村に住む高齢者や障がい者などデジタルデバイスのある方や判断力の不十分な方は対応面談が望ましい場合が多く、対応に不足が出ないか心配」等の統合に対する戸惑いと心配の声が市町村より出されている。</p> <p>統合から半年が経過する中で、現状の到達点と課題、それらに対する対応を示すこと。また、消費者の相談状況にどのような変化があり、実際の困りごとがないのか、それらに今後どう対応していこうとしているのかを示すことを求める。</p> <p>② 特殊詐欺をはじめ、消費者被害が拡大、複雑化する中で、益々消費者行政の役割は重要と考える。各市町村において気軽に相談ができる体制づくりは喫緊の課題であり、相談員の処遇改善と育成、増員は不可欠であり、そのための財政措置はもちろんのこと、県と市町村の連携を強め、誰がどのケースを担当するのか等、消費者相談対応のガイドラインの策定や危機対応時の広域連携マニュアルも必要と考える。早期に対応することを求める。</p> <p>③ 認定間近と思われる県内の適格消費者団体との連携を強化し、設立後も、その公益的な取り組みに対し、財政的支援を行うこと。</p> |
| 回答要旨 | <p>(1) ①</p> <p>令和7年4月から相談機能を強化するために県内4カ所（長野・松本・上田・飯田）にあった消費生活センターを松本に集約し、Zoomを活用したオンライン相談窓口を9地域振興局に設置し、オンラインでの相談やLINEでの相談対応を行っております。</p> <p>このオンライン相談においては高齢者やITに不慣れな方が相談を敬遠し、あきらめてしまうことを防ぐために、地域振興局に来所していただければ、県の職員が機器の接続をし、相談が始められる準備まで行っております。</p> <p>加えて集約前にセンターがあった3地域（長野、上田、飯田）においてはオンライン相談ではなく、対面での相談を希望する場合、出張相談も行っているところです。</p> <p>また高齢者、障がい者の方は町村の職員の方と一緒に相談できるのであれば、相談を受けやすいかと考え、町村の相談窓口とオンラインでつなぎ、相談者、町村職員、県の相談員の3者での相談もできるものとしております。</p> <p>このような状況で運営しておりますが、出張相談については、ご利用をいただいているものの、オンライン相談の活用は少ないため、当課の広報媒体を活用し、お困りの際に県民の皆様が利用しやすいよう、こうした新たな相談機能について周知してまいります。</p> <p>(1) ②</p> <p>相談の担い手である消費生活相談員の報酬については、集約にあわせて引き上げさせていただいたところです。</p> <p>これにより意欲をもって仕事に取り組んでいただく環境が整うとともに、相談員の確保にも一定の効果が見込めるものと考えております。</p>                 |

|                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>回<br/>答<br/>要<br/>旨</p> | <p>加えて、相談員を統括する職員 1 名については主任消費生活相談員として正規職員化いたしました。</p> <p>また県と市町村の連携については重要な点と考えており、今年度は新たに以下の取組を実施しております。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 県下 4 地区での市町村相談員と弁護士を交えた事例検討会を実施。</li> <li>・ 県と市町村（相談員や担当職員）との情報等交換会</li> </ul> <p>相談者がどの窓口を選択するかは相談者の希望によるようになりますので、一概に担当ケースの分担を決めることなどは困難ではありますが、引き続き市町村と連携し、消費者がお困りの際に相談を円滑に活用できるよう、消費者相談に取り組んでまいります。</p> <p>（１）③</p> <p>本県では現在、県内の適格消費者団体の認可設立を目指す団体に支援を行っております。適格消費者団体が設立された際には、その活動が効果的かつ継続的に行うことができるよう、県として必要な支援について引き続き検討してまいります。</p> |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当 暮らし安全・消費生活課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p>6. 消費者政策の充実強化、暮らしの安全と安心の確保に向けて</p> <p>(2) 暮らしの安全と安心の確保について</p> <p>① 消費者契約に関して法制度の整備が進む一方で、現実の取引環境の変化（デジタル化、成年年齢の引き下げ、高齢化、複雑化）により、多くの問題が存在している。商品やサービスが高度化・複雑化する中で、消費者が契約条件等を正確に理解せず契約してしまうケースが増え、情報が事業者に一方的に偏り、消費者は不利な条件に気づけない場合が生まれている。特に若年層や高齢者はそれらの被害者になりやすい。このことは、消費者契約法の不備もあるが、契約リテラシーの不足が大きな要因であり、消費者教育を小学生、中高生、大学生、社会人、高齢者の各階層において重層的に実施することが、重要である。時間はかかるものの、その効果は大きく、県として積極的に推進することを求める。</p>                                                                                                                                                                                                              |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>(2) ①</p> <p>近年、デジタル化の進展や成年年齢の引き下げ、高齢化の進行などにより、消費者契約に関するトラブルがますます複雑化・多様化しており、特に若年層や高齢者が被害に遭いやすい状況が生まれています。このような課題に対して、県では以下のような消費者教育や情報提供を継続して行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・市町村等が行う消費者教育・啓発をコーディネートする「消費者教育アドバイザー」を、令和7年度から新たに設置し、出前講座など学生から高齢者まで幅広い年代に対して、実践的な学びの機会を提供</li> <li>・消費者教育推進講師派遣事業を活用し、小・中・高校、大学など各段階に応じた消費者教育を展開</li> <li>・地域や職場、学校などで消費者問題に関する啓発活動や見守り活動を行う「消費生活サポーター」に対し、最近の消費者トラブルの事例などを情報提供</li> <li>・県公式ホームページやメールマガジンで、最新の消費者トラブルに関する注意喚起</li> </ul> <p>県としても、契約リテラシーの向上が消費者被害の防止に不可欠であると認識しておりますので、今後も消費者教育や情報提供を積極的に実施し、県民一人ひとりが自立した消費者として安心して生活できる環境づくりを進めてまいります。</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 産業政策課・税務課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>6. 消費者政策の充実強化、くらしの安全と安心の確保に向けて</b></p> <p>(2) くらしの安全と安心の確保について</p> <p>② 北信地域でのガソリン価格カルテル問題が信毎のスクープで大きなニュースとなった。公正取引委員会も調査を開始しているが、現状も県内のガソリン価格は近隣県と比較しても高値であり、引き続き指導すること。</p> <p>この財源は県財政にとって重要なことから、国からの財源確保を求めつつ、ガソリン税と石油税にも消費税が上乗せされるという二重課税（ガソリン暫定税率）の廃止と共に、運輸関係事業者の経営を圧迫している軽油引取税（暫定税率）の廃止あるいは、県の裁量として税率を下げることも検討すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>(産業政策課)</p> <p>長野県石油商業組合（以下、「石商」という。）をめぐるガソリン価格のカルテル疑惑については、令和 7 年 6 月に石商組合問題第三者委員会が報告書を公表し、また、公正取引委員会による調査が続いています。</p> <p>県では、石商に対して、4 つの対応（①公正取引委員会の調査に協力すること、②県民への信頼回復に努め、県民に対する説明責任を果たすこと、③組織としてガバナンスを確立し、コンプライアンスを遵守すること、④再発防止の申し合わせや宣言の実施について、県民に向けてしっかりと説明を行うこと）を求めるとともに、石商組合問題第三者委員会の報告書を踏まえた事実関係を確認するため、中小企業団体の組織に関する法律に基づく「報告の徴収」を実施してきました。</p> <p>しかしながら、依然として県民への説明責任が果たされておらず、具体的な対応が明確になっていないものもあるなど、県民の信頼回復には至っていないことから、これまでも連携・協力してきた長野県中小企業団体中央会に対し、令和 7 年 10 月 23 日付けで指導を依頼したところであります。</p> <p>引き続き、長野県中小企業団体中央会と連携・協力し、SS 業界の健全な発展が図られるよう、必要な指導等を行ってまいります。</p> <p>(税務課)</p> <p>○ 11 月 5 日、与野党 6 党は、ガソリン税の暫定税率にあつては 12 月 31 日に、軽油引取税の暫定税率にあつては令和 8 年 4 月 1 日にそれぞれ廃止することで合意しました。</p> <p>○ 併せて、廃止までの経過措置として、暫定税率を廃止した場合と同水準の価格になるよう、11 月 13 日からガソリン・軽油価格を引き下げる補助金の額を段階的に引上げることが決定されました。</p> <p>○ 開会中の臨時国会において関係法案の成立を目指す考えが示されていますので、その動向を注視してまいります。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 地域福祉課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>6. 消費者政策の充実強化、くらしの安全と安心の確保に向けて</b></p> <p>(2) くらしの安全と安心の確保について</p> <p>③この間の急激な物価上昇により、私たち県民の生活は大きな影響を受けており、特に、食料品・エネルギー・生活必需品の価格高騰は、家計の圧迫や地域経済の停滞を招いている。県民への生活支援の強化並びに物価動向に関する定期的な情報公開と家計等に関する相談窓口の設置等、県民が安心して暮らし続けると共に、生活困窮者に対して具体的な支援を求めること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>(産業政策課)</p> <p>長引く物価高騰に加え、4月には米国による関税措置が発動されるなど、先行きが不透明な厳しい経済状況にあると認識しており、こうした中、県では、県民の皆様の確かな暮らしを守り、中小企業者等の安定かつ持続的な経営を支えるため、6月補正予算の編成に合わせ、「物価高騰・米国関税措置支援パッケージ1.0」をとりまとめ(6/13 策定)、さらに米国関税措置の日米間の合意、過去最大の最低賃金の引上げの答申などの状況変化を踏まえ、9月補正予算の編成に合わせ同パッケージを2.0に改定(9/19 改定)しました。</p> <p>支援パッケージには、米価等高騰で家計が苦しくなっている子育て世帯等に対するフードバンク団体を通じた食料支援の拡充(6月補正予算)やフードドライブ統一キャンペーン、賃上げ環境の整備として持続的な賃上げを行うための生産性向上に資する設備投資や人材育成を行う中小企業者等への支援(9月補正予算)など県民生活に関わる支援策を盛り込んでおります。</p> <p>また、これらの情報が確実に県民・事業者の皆様に行き渡り、各種支援策を活用していただくため、様々な手法や機会を活用しプッシュ型の発信に取り組むとともに、今後も地域経済を取り巻く環境の変化を適切に把握し、適宜必要な支援を行ってまいります。</p> <p>(地域福祉課)</p> <p>生活困窮者に対する具体的な支援としては、生活就労支援センターまいさぼにおいて家計改善支援事業を行っており、家計改善支援員が相談に乗り、家計表の作成による家計の見える化のほか、必要に応じて家計収支に関する課題の評価・分析を行い、家計再生プランを作成するなど世帯全体を含めた生活再建に向けた支援を行っています。</p> <p>(産業政策課)</p> <p>なお、国が策定を進めている新たな総合経済対策では、「生活の安全保障・物価高への対応」の柱のもと、エネルギーコスト等の負担軽減、物価高の影響を受ける中低所得者の支援を行う方針が示されており、県としてもこうした国の動きと連動して、県民の皆様の確かな暮らしを支援してまいります。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 労働雇用課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p>6. 消費者政策の充実強化、くらしの安全と安心の確保に向けて</p> <p>(2) くらしの安全と安心の確保について</p> <p>④ 本年6月、労働施策推進法が改正され、カスタマーハラスメントに対し全企業に対策を義務化した。が、中小零細企業での取り組みについて懸念が想定される。県としても、検討されているようであるが、正当なクレームは尊重しつつ、恒常的かつ過度な行為に対し、他都道府県のような条例化についても検討すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>カスタマーハラスメント防止に関する条例の制定については、他自治体において制定されている条例の実効性についての効果検証や、国の動向を踏まえたうえで、その必要性について慎重かつ丁寧に検討してまいりたいと考えております。</p> <p>なお、現在県では「長野県人権尊重の社会づくり条例（仮称）」の制定を検討しています。その中で、「人権侵害行為の禁止等」の条項を設け、禁止する行為の一つとしてハラスメントを規定することも検討していますので、これとの整合性も含めた検討もあわせて必要と考えています。</p> <p>こうした検討と並行して、県では、「カスハラをなくす」を県民の共通認識とすること、サービス提供側・受け手側がお互いの立場を尊重したふるまいを実践すること、安心・安全に働くことができる職場環境づくりに取り組むことについて社会的気運の醸成を図るため、令和7年10月30日に行政機関（国・県・市長会・町村会）、労働団体、事業者団体、消費者団体、弁護士会、社会保険労務士会の計12団体が共同で「長野県カスハラゼロ共同宣言」を行いました。</p> <p>情報発信や相談体制、職場環境の整備など、関係団体がそれぞれの役割を果たしつつ連携して取組を進めていくことにより、共同宣言の実効性の確保を図ってまいります。</p> <p>特に、中小企業等における対応の困難さを踏まえ、企業等が自社の社内体制整備に活用可能なツールの作成など、県としても支援策の検討を進めてまいります。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 労働雇用課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>7 雇用の確保と公正な働き方の実現に向けて</b></p> <p>①「労働者の働き方の原点である人として尊重される働く環境の実現」及び「質の高い雇用の創出による安心・安定の雇用実現」に向けて、「働き方改革」の実効性を高め、労働時間短縮、有給休暇取得促進、同一労働同一賃金実現、育児休業取得促進など労働者保護に向けた啓発活動を引き続き進め、長野県として働き方の施策を充実させること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>これまで、「長野県就業促進・働き方改革戦略会議（以下、「戦略会議」という）」の構成団体による「信州『働き方改革』共同宣言」（令和元年5月）や、「基本方針」及び「アクションプラン」の策定（令和2年3月）などにより、同会議の構成団体が相互に連携を図りながら、働き方改革に向けた取り組みを着実に実行してまいりました。</p> <p>令和6年12月には、急激な少子化に歯止めをかけ、持続可能で活力ある地域社会の構築に向けた具体的な行動を起こすための羅針盤として「信州未来共創戦略」が策定されました。</p> <p>人口減少下にあっては、「人材の確保・定着」と「生産性の向上」を一体的に進めることが重要であると認識しております。「働き方改革」は、多様な人材が活躍できる魅力ある職場づくりに向けた重要な取組として引き続き取り組みながらも、こうした取組を賃上げ等を含めて持続可能なものとするためには「生産性の向上」による経営基盤の強化が不可欠であり、これらを総合的に推進するため、従来の戦略会議を発展的に改組し、新たに「長野県人財確保・生産性向上連携会議」を令和7年9月に発足させ、関係機関と連携した取組を進めているところです。</p> <p>働き方改革に係る施策としては、県では、多様な人材が働きやすい職場環境づくりを整備するため、職場環境改善アドバイザーの企業訪問による短時間正社員制度等の多様な働き方制度の導入支援や、「職場いきいきアドバンスカンパニー」認証制度において、労働時間短縮、有給休暇取得促進、同一労働同一賃金、育児休業取得促進等に取り組む企業を認証することにより、誰もがいきいきと働くことができる職場環境づくりの推進に取り組んでいます。</p> <p>また、令和6年度から男性の育児休業取得を促進するため、経営者・労働者向けの啓発セミナーや専門コンサルタントの派遣を通じた育休取得の体制整備支援、男性従業員の育休取得日数に応じた奨励金の支給等により、子育てができる働き方が当たり前の社会となるよう取り組んでいます。</p> <p>この他、働き方改革の企業への一層の浸透を図るため、先進的に取り組む企業の事例の発信や、「労務管理改善リーダー研修会」等の労働教育講座を通じた労使双方の意識啓発なども引き続き進めてまいります。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 労働雇用課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>7. 雇用の確保と公正な働き方の実現に向けて</b></p> <p>②労働力確保の観点からも、「女性、若者、高齢者、障がい者のそれぞれの課題に応じた働きやすい環境整備」を行い、合わせて現行の就労支援事業を継続維持により、多くの雇用環境の創出を進めること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>企業の人手不足を解消するためには、育児のため働く時間の制約がある女性や健康に不安を抱え、ゆとりを持って働きたいと考える高齢者、障がい特性により安定して働くことができない障がい者など、従来型のフルタイム勤務に働きづらさを抱える多様な人材の事情や特性に対する企業の理解と、そういった方々に合った多様な働き方や新しい働き方の導入を促進する必要があります。</p> <p>多様な人材が働きやすい職場環境づくりを進めるため、職場環境改善アドバイザーが企業を訪問し、短時間正社員制度や時差勤務等の多様な働き方制度の導入や雇用制度の整備支援などを実施しております。なお、昨年度からアドバイザーを増員し、企業への訪問支援の体制を強化しました。</p> <p>加えて、「職場いきいきアドバンスカンパニー認証」制度において、これらの多様な人材の活躍推進や若者等の雇用・育成に積極的に取り組む企業を評価する項目を設けており、これにより、誰もがいきいきと働くことができる職場環境づくりを推進するとともに、働きやすい職場環境の整備を通じて、人材の確保・定着を後押ししています。</p> <p>また、「長野ダイバーシティワーク」による企業支援や求人開拓などを通じて、短時間であれば働くことが可能な方向けの求人を創出するとともに、お仕事にお悩みの方一人ひとりに寄り添った就労相談を行う「地域就労支援センター」(Job サポ)において、これら切り出した業務とお仕事をお探しの方とのマッチングを進めているところです。</p> <p>このほか、思うように就職活動が上手くいかなかったり、早期に離職をされた若者に対しては、「若年者就業サポートセンター」(ジョブカフェ信州)において、就活するうえでの悩み相談や自己分析のサポートなどをきめ細やかに実施するキャリアコンサルティングや職業紹介等の幅広いサービスをワンストップで提供し、就職活動を支援しております。</p> <p>引き続き、各機関とも連携しながら、働きやすい職場環境づくりを進めるとともに、雇用のミスマッチを解消し、一人でも多くの方の希望する就労の実現と企業における人手不足の解消に取り組んでまいります。</p> <p>(参考) R6 地域就労支援センター就職決定率：21.8% (R5：18.3%)</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 労働雇用課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>7. 雇用の確保と公正な働き方の実現に向けて</b></p> <p>③ワーク・ライフ・バランスが保障される社会・環境の実現を目指し、生活時間が確保され、地域福祉活動に取り組むことが可能となるよう環境整備を図ること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>県においては、多様な人材が働きやすい職場環境づくりを支援するため、職場環境改善アドバイザーの企業訪問により、短時間正社員制度や時差勤務等の柔軟な勤務制度の導入、育児休暇・介護休暇等の整備を働きかけています。こうした取組の充実を図るため、令和 7 年度はアドバイザーを増員し、企業への訪問支援の体制を強化しました。</p> <p>また、「職場いきいきアドバンスカンパニー」認証制度においても、テレワークや時差勤務等の多様な働き方制度やボランティア休暇等の特別休暇制度の導入等、従業員のワークライフバランスの実現や多様な活動を支援する取組を評価する項目を設け、企業の取組を後押ししています。</p> <p>このほか、働き方改革の企業への一層の浸透を図るため、先進的に取り組む企業の好事例の発信や、「労務管理改善リーダー研修会」等を通じて労使双方の意識啓発も行っております。</p> <p>今後も、長野労働局など関係機関と連携して取り組んでまいります。</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 消防課・危機管理防災課・地域福祉課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>8. 大規模災害等の被災者支援と防災及び減災対策に向けて</b><br/> <b>【平時における防災・減災の対策】</b><br/>         各地で頻発する自然災害に備え、以下のとおり防災・減災対策を早急に進める。</p> <p>① 災害からのくらし全般の復興支援に向けて、平時から行政・社協・NPO 等民間の多様な連携の促進に取り組むとともに、非常時に備えた行政職員の人材確保と財源づくりを検討すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>(消防課・危機管理防災課)</p> <p>早期から災害時におけるNPO等との連携の必要性を認識していたことから、平成 27 年度には、県災害対策本部室要員に「全国災害ボランティア団体ネットワーク」や「長野県NPOセンター」等のNPO関係者の参加を位置づけ、その後、県社会福祉協議会とも連携し、県地震総合防災訓練や連携訓練に参加していただいております。</p> <p>また、平成 27 年度の県地域防災計画の修正において、NPO等との連携を明記したほか、県広域受援計画策定（H31.3）にも参画していただくなど、支援体制づくりを進めてまいりました。</p> <p>令和 5 年度から、国のモデル事業を活用し、NPO等の多様な主体が、被災者支援の担い手として、その能力を有効に発揮できる体制整備の強化を図っているほか、県内NPO等で構成している「長野県災害時支援ネットワーク（代表幹事：長野県NPOセンター）」へ参画するなど、平時から顔の見える関係づくりを進めております。</p> <p>また、非常時に備えて防災・減災対策を担う専門性の高い人材を確保・育成することは重要な課題であると認識しており、特に危機管理部では県警や自衛隊での業務経験を持つ方を配置するとともに、危機管理部や危機管理業務の経験を有する職員を優先的に配置しているほか、消防庁、内閣官房など国の危機管理所管部局に派遣した者を配置することで、専門性の高い人材を確保・育成に努めています。</p> <p>職員の専門性確保は県庁全体の課題でもあることから、引き続き検討を進めていきたいと考えています。</p> <p>(地域福祉課)</p> <p>県及び福祉団体等により設置した「長野県災害福祉広域ネットワーク協議会」（H31.2 月発足。事務局：県社協）において、避難所等での福祉支援活動を行う人材の養成や県・市町村の防災訓練等に参加し他機関との連携訓練を行うなど、引き続き、災害に備えた体制づくりに取り組んでまいります。</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 危機管理防災課・地域福祉課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>8. 大規模災害等の被災者支援と防災及び減災対策に向けて</b></p> <p>【平時における防災・減災の対策】</p> <p>②災害時に手助けが必要な高齢者や障がい者、外国人などの迅速な避難が優先されるよう、個別避難計画の作成を徹底する。さらに改正災害対策基本法（2021 年 5 月 20 日施行）にもとづく「避難情報に関するガイドライン」の実効性を高めるよう、通信手段の確保や情報提供のあり方など情報発信に関する総合的な取り組みを強化すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>（危機管理防災課）</p> <p>能登半島地震の教訓を踏まえ策定した「長野県地震防災対策強化アクションプラン」において、情報の孤立を防止するため、孤立発生時の情報通信手段を確保する取組を行うこととしています。</p> <p>策定後には、衛星を介しインターネットへの接続を可能とする機器を各合同庁舎に配備した他、情報孤立可能性集落を抱える市町村が対策として通信機器を購入する際の費用に補助を行うなど、通信手段の確保に取り組んでおります。</p> <p>また、高齢者、障がい者、外国人等の要配慮者が確実に情報を受け取り、適切な避難行動につなげられるよう、信州防災アプリによるプッシュ通知の配信や、発信する情報の多言語化、迅速に避難情報等を伝えることができる Lアラートの活用などに取り組んでおります。</p> <p>来年度、防災気象情報の運用が大きく見直されることから、新たな運用についても県民に理解を深めていただけるよう、気象台や市町村とも連携して住民周知を図ってまいります。</p> <p>（地域福祉課）</p> <p>高齢者や障がい者など避難行動要支援者への個別避難計画の作成は、災害対策基本法に基づき市町村の努力義務となっております。県では、市町村における避難行動要支援者の「個別避難計画」の作成が円滑に進むよう、危機管理部や障がい者支援課等の関係課と連携し、引き続き積極的に市町村の個別避難計画作成を支援していきます。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課 くらし安全・消費生活課・危機管理防災課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>8. 大規模災害等の被害者支援と防災及び減災対策に向けて</b></p> <p>【平時における防災・減災の対策】</p> <p>③ 災害に便乗した悪質商法・詐欺等の犯罪防止に努め、予防啓発を徹底し、防災教育や実効性のある避難訓練の充実が必要であり、どの世代も防災について学びやすい環境整備を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>(くらし安全・消費生活課)</p> <p>災害に便乗した悪質商法・詐欺等については、地震や大雨などの災害時に保険金を口実にした勧誘や義援金詐欺の事例が報告されています。</p> <p>県では昨年の能登半島地震の際に、上記事例について注意するよう啓発を行いました。</p> <p>こうした被害を防止するため、災害時は県の広報媒体を活用し情報発信を行うとともに、不安を感じたら消費生活センターへ相談をするよう啓発を進めてまいります。</p> <p>(危機管理防災課)</p> <p>県では、地域の避難訓練を含む訓練や研修を支援するため、専任の会計年度任用職員を配置し、県政出前講座を実施しています。この中では、単なる講義だけでなく、避難所運営ゲームやクイズ形式の災害クロスロードなど、相手に合わせた様々な形式で実施をしているところです。</p> <p>このほか、浸水や火災の様子を再現し、リアルな災害体験が可能なAR技術を活用した体験機器や地震体験車の貸出などを実施しており、どの世代も防災について学びやすい環境の整備に引き続き取り組んでまいります。</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 危機管理防災課・技術管理室

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>8. 大規模災害等の被災者支援と防災及び減災対策に向けて</b><br/> <b>【平時における防災・減災の対策】</b></p> <p>④ 長野県の特長である地形（中山間地域約 78%）や気候を意識し、地震・土砂災害・洪水対策を、各自治体と連携し孤立化地域が発生しないよう、備え対策と事前準備でリスク回避と災害支援対策を進めること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>（危機管理防災課）</p> <p>孤立が発生した場合に備え、長野県地震防災対策強化アクションプランの重点項目として「2つの孤立（情報の孤立、物資の孤立）の発生を防ぐとともに、発生時には早期解消を図る」ことを挙げています。R6年度には孤立の可能性があると予想される地域の現状について調査を行い、県内で 53 市町村 952 箇所が孤立可能性のある集落でした。</p> <p>これを受け、県では孤立予想地域への衛星携帯電話等の通信機器配備への補助制度を創設して市町村の取組を支援するとともに、孤立が発生しても 3 日以内に物資を配送するため、ドローンを活用した災害時の物資輸送態勢づくりを進めています。</p> <p>これらの対策と合わせ、災害時の物資等の不足を最小限に抑えるため、各家庭で最低 3 日分、できれば 1 週間分の備蓄を進めてもらえるよう、テレビやラジオ、SNS を通じた広告、インフルエンサーを通じた番組作成など様々な手段を用いた県民向けの防災啓発にも力を入れています。</p> <p>（技術管理室）</p> <p>建設部では、令和 7 年 3 月に「道路啓開計画」を策定し、地震等の災害発生時に迅速な救助・救援活動を行うための道路啓開手順を定めました。また、「長野県流域治水推進計画」に基づき、関係者が連携・協働しながら水害の軽減に向けた治水対策を推進しています。</p> <p>さらに、緊急輸送道路の整備をはじめ、法面の防災対策、砂防施設の整備、河川改修などのハード面の対策も積極的に進めているところです。</p> <p>今後も、国や建設業協会などの関係団体と連携し、ソフト・ハード両面から、長野県の地形や気候の特性を踏まえた災害の未然防止、孤立地域の発生防止、そして災害時の迅速な対応に向けた備えに取り組んでまいります。</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 危機管理防災課・地域福祉課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>8. 大規模災害等の被災者支援と防災及び減災対策に向けて</b><br/> <b>【災害時における防災・減災の対策】</b><br/>         自然災害対策基本法等の改正法案の成立に鑑み、大規模地震や激甚化・頻発化する気象災害の発生に備え、以下の取り組みを進めること。</p> <p>① 災害関連死を防ぐため、充実した福祉的支援およびスフィア基準（災害や紛争の被災者が尊厳ある生活を営むための人道支援活動における最低基準）に沿った避難所運営（女性の参画）を行うとともに、復興住宅での高齢者の孤独死防止として孤立化を避けるため、相談員による見守り・相談などの寄り添い支援を充実させるためにも、既存コミュニティや自治会、社会福祉協議会や NPO 等の支援団体との連携強化をはかり、引きこもり防止に向けた対応を進めること。</p>                                                                                                                                                                                                                              |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>（危機管理防災課）<br/>         県が作成公表している「避難所運営マニュアル策定指針」の改定に向けた検討を市町村とともに進めており、スフィア基準を踏まえた避難所運営のノウハウを記載する予定です。</p> <p>従来から避難所運営に女性も責任ある立場で参画できるよう配慮することを求めています、今回の改定では性的指向や年齢、国籍など様々な特性を踏まえ、どのような点に配慮すべきかなるべく具体的に示せるよう努めます。</p> <p>（地域福祉課）<br/> <b>【相談員による見守り・相談などの寄り添い支援について】</b><br/>         令和元年東日本台風における被災者の生活支援としては、県と被災市町村が連携して、生活支援・地域ささえあいセンターによる生活相談、見守り活動、サロン活動等を通じて、孤立しないよう支援を行いました。（実施市町村：長野市、中野市、飯山市、佐久穂町 R5.3 末で終了。）<br/>         今後の大規模災害時においても、くらし全般の復興支援については、生活支援・地域ささえあいセンター等の設置・運営が不可欠であり、その活動に対して必要な支援を行ってまいります。また、県社協が実施するボランティア活動支援事業や住民支え合い活動支援事業を補助し、平時から地域住民同士がつながり、助け合える地域づくりに取り組みます。</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 危機管理防災課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>8. 大規模災害等の被災者支援と防災及び減災対策に向けて</b></p> <p>【災害時における防災・減災の対策】</p> <p>② 被災地から県内（または他県）に避難している方々も含め、地域ごとに被災者・避難者の生活、住居、就労、医療・福祉等に関するきめ細かな情報提供や総合相談の体制を整備すること。</p> <p>また、避難所に避難できず、自宅や車中で避難生活を送っている避難者に対しても、避難所と同等の物資や情報等の提供を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>県地域防災計画 風水害対策編 第4章 第5節 第3 12 の基本方針において、「被災者等の生活再建等の支援のための相談窓口を設置し、広く住民に広報する」と明記しており、県が実施する対策として、「被災者の生活確保を図るため必要があると認めるときは、地域振興局長に命じて被災者相談所を設置する」こととしています。</p> <p>また、令和元年東日本台風災害では、被災者生活再建支援制度をはじめとする各種支援制度を紹介する「被災者支援ガイドブック」を市町村へ提供するとともに、県公式ホームページや市町村の広報等、様々な広報手段により、きめ細かな情報提供を行いました。</p> <p>令和6年能登半島地震でも被災者の自立・生活再建が課題になったことから、同年9月に策定した「長野県地震防災対策強化アクションプラン」の中でも災害ケースマネジメントの導入・定着に向けた取組を進めることとしています。</p> <p>また、アクションプランの中では在宅・車中泊で避難生活を送るいわゆる避難所外避難者についても支援策の検討を行うこととしており、避難所外避難者を考慮した備蓄を進めるなど、引き続き支援策を検討してまいります。</p> <p>今後も、災害発生時には市町村等と連携し、きめ細かな情報提供や総合相談窓口の設置等により、被災者を支援してまいります。</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 危機管理防災課

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項                 | <p><b>8. 大規模災害時等の被災者支援と防災及び減災対策について</b></p> <p>【災害時における防災・減災の対策】</p> <p>③国に対し、被災者生活再建支援制度の適用範囲の対象拡大や支援金増額等の拡充を働きかけるとともに、同制度を補完する地方自治体独自の支援制度を新設または拡充し、住民への周知と安心を図ること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 回<br><br><br>答<br><br>要<br><br>旨 | <p>被災者生活再建支援制度については、被災者生活再建支援法に基づき、全都道府県の拠出による基金から、自然災害により居住する住宅が全壊するなど生活基盤に著しい被害を受けた世帯に対して支援金を支出しています。</p> <p>また、県北部地震や神代断層地震等を契機として、県内のどこに住んでいても安心できる統一した支援制度の構築が必要との認識のもと、県の独自制度である「信州被災者生活再建支援制度」を令和元年6月に制定し、国制度の対象とならなかった災害であっても市町村とともに被災者の生活再建に必要な支援を実施しているところです。</p> <p>国制度に対しては、災害が激甚化、頻発化する中で、同制度の対象の拡大を全国知事会として要望しております。</p> <p>その結果令和2年度には、損害割合30%以上の「中規模半壊」を支給対象とする改正がなされました。</p> <p>引き続き、適用範囲の対象拡大や支援金増額、国負担の強化などの制度充実を、知事会等を通じて粘り強く要望してまいります。</p> <p>また、県独自制度に関しても、令和2年度の国の見直しを踏まえ、その際、県独自制度についても、国と同様の見直しを行ったところです。今後も、国制度見直しを踏まえた対応を行うとともに、災害時には、各種支援制度とともに被災者生活再建支援制度について、住民への周知を行ってまいります。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 危機管理防災課・地域福祉課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>8. 大規模災害等の被災者支援と防災及び減災対策に向けて</b><br/> <b>【災害時における防災・減災の対策】</b></p> <p>④ 災害ボランティアセンターの役割が大きくなっていることに鑑み、設置・運営のために公的な支援を行う。また、緊急的な復旧だけでなく、被災地のくらし全般の復興を視野に入れた支援体制を強化すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>(地域福祉課)<br/> <b>【災害ボランティアセンターの役割について】</b><br/>         県地域防災計画に位置付けられている県災害ボランティアセンターについては、県社協との協定（R2.12 締結）に基づき円滑な運営が行われるよう支援することとしています。県社協が実施する災害ボランティアセンター運営研修や訓練を補助するとともに、災害時におけるボランティア活動に対する支援体制強化を図ります。また、県社協が実施する災害ボランティア活動を助成する事業を補助し、災害ボランティア活動の機運を醸成しています。</p> <p>(危機管理防災課)<br/>         令和2年7月豪雨以降の災害については、災害ボランティアセンターで行う救助とボランティア活動の調整に必要な人員の確保について、災害救助法の国庫負担の対象となっています。</p> <p>また、令和3年8月・9月の大雨災害では、県災害対策本部内に被災者支援チームを設置し、被災された方々が1日でも早く安心した生活を取り戻せるよう、地域の想いに寄り添いながら、市町村や関係機関と連携し取り組みました。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 疾病・感染症対策課・こども・家庭課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>9. 安心・信頼できる社会保障の構築に向けて</b></p> <p><b>【医療分野】</b></p> <p>(1) 長野県における子育て支援に向けて</p> <p>① 妊娠・出産期からの相談や支援につなげられる、相談窓口を地域の中に拡充するとともに、両親学級などの支援について、男性も参加しやすく出産・育児について共に学べる内容に改善・充実させること。</p> <p>県として、必要な財源を確保した上で、良質な保育・幼児教育など子ども・子育て支援を充実する。保育・幼児教育の人材を育成・確保・適正配置し、その専門性にみあった処遇改善を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>(疾病・感染症対策課)</p> <p>○ 国は、母子保健事業の実施主体である市町村におけるこども家庭センター設置や伴走型相談支援等により、住民に身近な地域での妊娠期から出産・子育て期にわたる切れ目ない相談支援体制の構築に向けた取組を進めています。また、産前・産後サポート事業において父親に対する相談支援や両親学級への参加等を推進する国庫補助事業について示されており、男性も参加しやすい母子保健事業の推進が重要であると承知しております。</p> <p>○ 県では、信州母子保健推進センターにおいて、市町村の母子保健事業への助言、先駆的な取組等の情報提供、事業に従事する支援者への専門研修等を行うことにより、市町村における母子保健事業や相談支援等の体制の推進に向けた支援を行っているところです。</p> <p>○ 今後も引き続き、信州母子保健推進センターを中心に、市町村の母子保健事業への助言及び国庫補助事業の活用に関した情報提供を行い、地域の切れ目ない相談支援体制の推進及び男性も参加しやすく共に学べる内容の充実に向けた市町村支援を行ってまいります。</p> <p>(こども・家庭課)</p> <p>○ 子育て支援の充実については、昨年2月に公表した「子育て家庭応援プラン」に基づき、3歳未満児の保育料無償化・軽減事業や「子ども・子育て応援市町村交付金」による子育て家庭の経済的負担の軽減に取り組んでいるところです。</p> <p>○ 保育士の人材確保については、保育士資格を目指す者への支援として、返還免除型の保育士修学資金の貸付や保育士の魅力を実際に体感するバスツアーの実施、保育士・保育所支援センターによる潜在保育士の再就職支援等を行っているほか、県外保育士向けには県内保育所等での就職活動に要する旅費等に対する支援を行うなど、様々な取組を行っています。</p> <p>○ また、保育士の処遇改善については、令和6年度の公定価格における保育士の人件費が過去最大の10.7%引上げられるなど、一定の改善は行われていますが、依然として全職種の平均賃金と比べて低い状況にあるため、更なる改善が必要と認識しており、国に対しては引き続き労務実態に見合う改善を要望しているところです。</p> <p>○ 引き続き、県として保育・幼児教育の充実をはじめとする子育て支援の充実を図るとともに、必要に応じて国へ要望してまいります。</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 医療政策課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>9. 安心・信頼できる社会保障の構築に向けて</b><br/> <b>(2) 安心の医療体制整備に向けて</b></p> <p>1) 赤字については人件費そのものではなく診療報酬の低さと共に医療材料・燃料光熱費の高騰が主な原因となっていることから、2026 年度の診療報酬改定まで先延ばしせずに、「交付税の見直し」「診療報酬の大幅なプラス改定」「初・再診料や入院基本料等の基本診療科」の見直しを引き続き行い、国費を投入して患者の窓口負担とならない対応を国に要請すること。</p> <p>また、東京都は「地域医療確保緊急支援事業」として民間病院を含め支援していることから、長野県としても公的病院をはじめ医療機関への運営的な財政支援を検討すること。</p>                                         |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>○ 昨今の医療機関の経営状況は、物価高騰、人件費高騰などを背景に、非常に厳しい状況にあるものと認識しています。特に令和 6 年度決算においては、公立・公的・民間を問わず、令和 5 年度と比較しても悪化している状況であると認識しております。</p> <p>○ 県としては、令和 6 年度より地方交付税の算定基準の見直しや、物価高騰を踏まえた診療報酬改定について国へ要望しているところではありますが、今回いただきました要請も踏まえ、改めて国へ要望してまいります。</p> <p>○ また、物価高騰支援策については、県としても令和 4 年度より継続的に実施しており、今年度も支援を実施してまいりました。現在、国において物価高騰対策が検討されているところではありますが、県としても国の動きに遅れることがないように迅速に対応してまいります。</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課・室 医師・看護人材確保対策課・医療政策課

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要請事項 | <p><b>9. 安心・信頼できる社会保障の構築に向けて</b></p> <p>【医療分野】</p> <p>(2) 安心の医療体制整備に向けて</p> <p>2) 医師や看護師など医療従事者の養成と定着は、地域における雇用の受け皿機能として重要であり、全国知事会の「2024 年を見据えた医療・介護供給体制の構築に向けた提言」にもあるように、「医学部の臨時定員増を延長するよう」訴えています。長野県としても国に要請し、信州大学医学部の定員をさらに増やすよう働きかけること。</p> <p>但し、医療機関の集約化による再編・統合を進めれば、高齢化が進む状況下で「医療機関・介護施設」のない自治体や地域が生まれ、人口減少に拍車をかけることが想定されるため、今までの政策ではなく、地域住民の要望を丁寧に聞き、再生可能な地域づくりの貢献に繋がる政策を選択すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 回答要旨 | <p>(医師・看護人材確保対策課)</p> <p>医学部総定員は、平成 20 年以降、臨時定員による地域枠設置等に伴い、大幅な定員増となっており、令和 7 年度は 9,393 人と過去最大規模で推移しています。現在の定員は文部科学省の定める大学設置基準に基づく恒久定員と医師不足等に対応するための時限的な臨時定員を合わせた設定となっており、各大学の教育体制や今後の医療需要等を踏まえて国が定員設定を行っております。</p> <p>医師少数県である本県においては、将来の地域医療を担う医師の確保・養成・定着が重要であると認識しており、大学医学部の地域枠を信州大学に 22 名、東京科学大学に 5 名設置しております。また、令和 8 年度からは昭和医科大学に 2 名の地域枠新設を予定しております。</p> <p>地域の医療体制の確保に当たっては、医師の絶対数を確保することが必要であることから、本年 6 月の本県国要望や、8 月には本県を含む医師少数県 12 県で構成する「地域医療を担う医師の確保を目指す知事の会」において、医学部臨時定員枠の措置の継続を国に提言したところです。</p> <p>このような中、今後、国が決定する令和 9 年度以降の医学部総定員の方針については、「医師養成過程を通じた医師の偏在対策等に関する検討会」での議論を踏まえて検討するとされています。</p> <p>県としては今後も様々な機会を捉えて、医学部臨時定員増を国に働きかけるとともに、国の医学部入学定員の設定状況等を踏まえつつ、信州大学医学部地域枠の増員を検討してまいります。</p> <p>(医療政策課)</p> <p>2040 年頃を見据えると、生産年齢人口の減少により多くの医療資源を要する手術等の減少や、急性期病床の稼働率の低下等が見込まれる中、県民誰もが質の高い医療を継続的に受けられるよう確保していくためには、一定の症例や医師を集約するなど持続可能な医療提供体制を構築することが求められます。</p> <p>地域医療構想の実現に向けては、地域ごとに医療資源等の状況が異なることから、地域における議論を通じて取組を進めていくことが必要と考えており、地域住民の意見も丁寧に聞きながら持続可能な医療提供体制の確保を進めてまいります。</p> |

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課 介護支援課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |     |     |     |     |    |    |      |     |     |     |     |     |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|-----|-----|----|----|------|-----|-----|-----|-----|-----|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p>9. 安心・信頼できる社会保障の構築に向けて</p> <p>【介護分野】（１）①</p> <p>1) 介護難民を無くす観点からも、地域の訪問介護事業が継続できるよう次期改定にむけては、サービスの質の向上を可能とする労働者の処遇改善と事業の安定的な継続を可能とする報酬水準の実現にむけ国等に要請すること。またサービスの利用に支障が生じないように、利用料負担の軽減などの対策を講じることも合わせて要請すること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |     |     |     |     |    |    |      |     |     |     |     |     |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>【現況】</p> <p>1.訪問介護の令和6年度介護報酬改定について</p> <p>全体としては+1.59%の増額改定に対して、訪問介護（△2～3%）は減額。</p> <p>国は、「介護現場で働く方々の処遇改善を着実に行いつつ、サービス毎の経営状況の違いも含めたメリハリのある対応を行う」とし、訪問介護の基本報酬の減額要因を「令和5年度介護事業経営実態調査で収支差率が良好であったこと」としている。</p> <p>2.指定訪問介護事業所数の推移（各年度4月1日現在） ※事業所数は近年横ばい</p> <table><tr><td>年度</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td><td>R6</td><td>R7</td></tr><tr><td>事業所数</td><td>513</td><td>520</td><td>515</td><td>514</td><td>514</td></tr></table> <p>3.指定訪問介護事業所が0の市町村（令和7年10月1日現在）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>11 町村</li></ul> <p>（南相木村、北相木村、<u>長和町</u>、平谷村、根羽村、下條村、売木村、大鹿村、南木曽町、朝日村、小川村）</p> <p>※ このうち長和町以外は、基準該当サービス（市町村が県指定より緩和された基準で指定）の訪問介護事業所あり。</p> <p>※ これとは別に高山村は、指定訪問介護事業所が2つあるが、いずれも休止中。</p> <p>4.訪問介護事業所実態調査（R6 県独自調査）の結果</p> <ul style="list-style-type: none"><li>訪問介護員の66.4%が50代以上、39.3%が60代以上、12.4%が70代以上</li><li>事業所の65.0%が訪問介護員の不足感があると回答</li></ul> <p>5.主な低所得者向けの負担軽減</p> <ol style="list-style-type: none"><li>① 市町村の判断により標準所得段階（13段階）のほかにより低所得者に配慮した所得段階の設定と負担割合の設定が可能</li><li>② 所得階層第1～3段階（主に生活保護世帯、住民税非課税世帯）の者を対象とした保険料負担軽減</li><li>③ 高額介護サービス費・高額医療合算サービス費</li><li>④ 施設サービス等を利用する際に負担する食費・居住費の負担限度額の設定（補足給付）</li><li>⑤ 社会福祉法人等が生活困難者等に対する介護保険サービスに係る自己負担の軽減（社福軽減）措置に対する補助</li></ol> <p>6.国への要望状況</p> <p>【県：令和8年度国の施策並び予算に関する要望（抜粋）】（R7.6.2）</p> <ul style="list-style-type: none"><li>○ 訪問介護の介護報酬の設定に当たっては、全国一律の評価ではなく、中山間地域等の地域の実情を把握し、その実情を踏まえた評価を早期に実施すること。</li><li>○ 全産業の平均賃金や、他産業における賃上げの動向、慢性的な介護人材不足の現状を踏まえ、介護報酬の適時適切な改定を行うこと。</li><li>○ 報酬体系の簡素化を図るとともに、処遇改善に関する加算については、介護保険サービスに従事する全ての職種を対象とすること。</li><li>○ 介護保険制度が将来にわたり安定的なものとなるよう、国の責任により財政措置を行い、国庫負担の拡充や低所得者の負担軽減対策の充実など、必要な制度の改善を図ること。</li></ul> | 年度  | R3  | R4  | R5  | R6 | R7 | 事業所数 | 513 | 520 | 515 | 514 | 514 |
| 年度               | R3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | R4  | R5  | R6  | R7  |    |    |      |     |     |     |     |     |
| 事業所数             | 513                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 520 | 515 | 514 | 514 |    |    |      |     |     |     |     |     |

- （制度検討されているものについて）改正内容が利用者のサービスの利用を阻害するものとならないよう慎重に十分な検討を行うこと。

【県：訪問介護に係る国要望（知事対応）】（R7. 8. 12）

- 訪問に時間やコストのかかる中山間地域等の実情に応じた介護報酬を設定すること。
- 地域の実情を報酬に反映した場合、暮らす地域によってサービス利用者等の負担が変わらないよう国費による支援を行うこと。
- 物価や人件費の上昇に対応するため適時適切な報酬改定をすること。

【全国知事会：令和8年度国の施策並びに予算に対する要望（抜粋）】（R7. 7. 24）

- 介護職員等の処遇改善について

介護を必要とする方に持続的に介護保険サービスを提供するためには、介護人材の確保・定着が不可欠であることから、人材確保に資する確実な収入の引上げにつながるよう、介護報酬における処遇改善加算の効果を検証し適切に制度設計するなど、サービス種別を限定せず、介護事業所で働く全ての従事者の更なる処遇改善を図ること。

【全国知事会：令和8年度国の施策並びに予算に対する要望（抜粋）】（R7. 7. 24）

- 医療・介護保険制度の安定的運営について

介護サービスの安定供給のために必要な措置を十分に講じた上で、介護保険制度が将来にわたり安定したものとなるよう、適切な介護報酬の設定や保険料と国・地方の負担のあり方を含め、国庫負担割合を引き上げるなど必要な制度の改善を図ること。また、低所得者対策については、引き続き介護保険料や利用料の負担軽減について、恒久的な制度として拡充に努めること。

【全国知事会：総合経済対策に向けた提言（抜粋）】（R7. 11. 5）

（3）医療・介護・福祉サービス提供体制の維持・確保

…介護・障害福祉サービス等報酬についても令和9年度に改定予定であることから、介護・福祉事業所等に対する緊急的な財政支援を講じるとともに、経営安定化に向け報酬改定を前倒しして実施すること。

さらに、医療・介護・福祉分野では賃上げが十分に進んでいないことから、サービス種別を限定せず、現場で働く全ての従事者の更なる処遇改善を図ること。

【回答】

- 県内の訪問介護については、昨年度、独自に県で調査を行い、中山間地域等の効率的なサービス提供が困難な地域の事業所において、運営状況や人材の充足感がより厳しい状況にあることを把握してまいりました。
- こうした調査結果等を踏まえ、これまでも国に対して、
  - ・ 訪問介護の介護報酬の設定に当たっては、全国一律の評価ではなく、中山間地域等の地域の実情を把握し、その実情を踏まえた評価を早期に実施すること
  - ・ 他産業における賃上げの動向、慢性的な介護人材不足の現状を踏まえ、介護報酬の適時適切な改定を行うこと
  - ・ 介護保険制度が将来にわたり安定的なものとなるよう、国の責任により財政措置を行い、国庫負担の拡充や低所得者の負担軽減対策の充実など、必要な制度の改善を図ること
  - ・ （制度検討されているものについて）改正内容が利用者のサービスの利用を阻害するものとならないよう慎重に十分な検討を行うこと
 などの要望を行ってきたところです。
- また、本年8月には知事が直接厚生労働省に赴き、「地域の実情に応じた報酬設定」、「地方への国費の充実などの制度改善」、「適時適切な報酬改定」の3点について直接要望を行いました。
- 現在、国では、総合経済対策や制度改正に向けた検討が行われているところであるため、その動向に注視しつつ、引き続き、国に対して必要な要望を行ってまいります。

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課 介護支援課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>9. 安心・信頼できる社会保障の構築に向けて</b></p> <p>【介護分野】(1) ①</p> <p>2) 「一人夜勤の解消」と「人員置基準の引き上げ」など介護制度の見直しを早急に国に求めること。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>【現況】</p> <p>○「介護労働者の労働条件の確保・改善対策の推進について」（平成 21 年 4 月 1 日付け基発第 0401005 号厚生労働省労働基準局長通知）</p> <p>2 対策の重点事項</p> <p>(1) 介護労働者全体に係る事項</p> <p>エ 休憩及び休日</p> <p>① 休憩時間の確保</p> <p>特に、夜間や昼食時間帯における所定の休憩時間を確実に取得させるとともに、休憩時間の自由利用を保障すること。</p> <p>ク 安全衛生</p> <p>③ 「過重労働による健康障害を防止するため事業者が講ずべき措置」（平成 18 年 3 月 17 日付け基発第 0317008 号）に基づく過重労働による健康障害の防止</p> <p>○介護保険事業者等集団指導にて周知（県ホームページ掲載）<br/>（掲載先）ホーム ＞ 健康・医療・福祉 ＞ 高齢者福祉 ＞ 介護サービス ＞ 市町村・介護保険指定事業者の皆様への情報 ＞ 令和 7 年度介護保険事業者等集団指導について<br/>(<a href="https://www.pref.nagano.lg.jp/kaigo-shien/shudanshido/shudanshido-shiryo.html">https://www.pref.nagano.lg.jp/kaigo-shien/shudanshido/shudanshido-shiryo.html</a>)<br/>※介護労働者の労働条件の確保・改善のポイント</p> <p>【第 125 回社会福審議会介護保険部会での議論抜粋】</p> <p>○ 中山間・人口減少地域に限定して、サービス自体の維持・確保のために必要な場合への特例的な対応としては、都道府県・市町村の介護保険事業（支援）計画の議論において、人材確保を重点的に行うことや、生産性向上（ICT 活用等）の方策など、他の必要な施策を講じた上で、それでもなおサービスの維持・確保のためにやむを得ない場合に検討することが考えられるのではないかと。</p> <p>○ あわせて、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・職員の負担等への配慮の観点から、ICT 機器の活用や、同一法人の併設事業所間などサービス・職種間で必要な連携体制が確保されていることを前提として、管理職や専門職の常勤・専従要件、夜勤要件を緩和すること</li> <li>・サービスの質の確保の観点から、市町村の適切な関与・確認や、配置職員の専門性への配慮を行うこと</li> </ul> <p>を前提とすることが考えられるか。</p> <p>(※) 詳細な運営基準の要件については、今後、上記を前提に、介護給付費分科会等において議論。</p> <p>○ こうしたことも踏まえつつ、中山間・人口減少地域に限定して特例的なサービス提供を行う枠組みとして、特例介護サービスに新たな類型を設けることが考えられないか。</p> <p>○ 施設系サービスは 24 時間対応が必要な中、個々の職員の負担増につながる懸念もあり、例えば、中山間地域等においてサービス・事業所間での連携を実施した上で、なお必要な場合に限る等とするべきか。</p> |

**【回答】**

- 夜勤体制を含む人員基準の引き上げは、介護サービスの質の向上や労働条件の向上に寄与するものですが、一方で、人件費の増加、利用者負担の増加、必要とする人員の増加など、サービス提供体制の維持に対しても影響があるため、介護報酬や人材確保対策を含めて、慎重な検討が必要と考えております。
- 県では、介護事業所等に対する集団指導において、労働安全衛生法等、労働法規に関する周知等も行っており、引き続きこれらの取組を実施してまいります。
- 現在、国では総合経済対策のほか、次期介護報酬改定に向けて、中山間・人口減少地域における人員基準についても議論が行われていますが、職員の負担も踏まえた検討が必要という意見も出ているところであり、検討の動向を注視してまいります。

# 令和7年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課 介護支援課

要  
請  
事  
項

9. 安心・信頼できる社会保障の構築に向けて

【介護分野】（１）①

3) 介護従事者の賃金を引き上げ、処遇の改善をすすめるため、財政を含め長野県独自の対策を講じること。

回  
答  
要  
旨

【現況】

【処遇改善に関する事業】

| 事業名                 | 事業内容                                       | 実績                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |     |    |    |    |        |    |    |    |     |            |    |    |    |     |
|---------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----|----|----|----|--------|----|----|----|-----|------------|----|----|----|-----|
| 介護人材確保・職場環境改善等事業補助金 | 介護職員等の一時金などによる人件費の改善や介護助手を募集する取組などへ支援      | R7 実施事業<br>・ 交付決定者数：694 法人（※）<br>・ 交付決定額：約 11 億 8600 万円<br>※事業所ベースで 3,462 事業所                                                                                                                                                                                       |          |     |    |    |    |        |    |    |    |     |            |    |    |    |     |
| 介護職員処遇改善加算等取得促進支援事業 | 処遇改善加算の新規取得に向けたアドバイザー派遣、事業者や経営者に向けたセミナーの開催 | <table><tr><td>アドバイザー派遣</td><td>R3</td><td>R4</td><td>R5</td><td>R6</td></tr><tr><td>派遣事業所数</td><td>55</td><td>50</td><td>73</td><td>136</td></tr><tr><td>加算取得した事業所数</td><td>56</td><td>56</td><td>85</td><td>127</td></tr></table><br>セミナー（R7）：事業者向け 2 回、経営者向け 2 回 | アドバイザー派遣 | R3  | R4 | R5 | R6 | 派遣事業所数 | 55 | 50 | 73 | 136 | 加算取得した事業所数 | 56 | 56 | 85 | 127 |
| アドバイザー派遣            | R3                                         | R4                                                                                                                                                                                                                                                                  | R5       | R6  |    |    |    |        |    |    |    |     |            |    |    |    |     |
| 派遣事業所数              | 55                                         | 50                                                                                                                                                                                                                                                                  | 73       | 136 |    |    |    |        |    |    |    |     |            |    |    |    |     |
| 加算取得した事業所数          | 56                                         | 56                                                                                                                                                                                                                                                                  | 85       | 127 |    |    |    |        |    |    |    |     |            |    |    |    |     |

【回答】

○ 県として、介護職員の処遇改善に向けては、介護職員等の一時金などによる人件費の改善や介護助手を募集する取組などへの支援を行う介護人材確保・職場環境改善等事業補助金や、処遇改善加算の新規取得に向けたアドバイザー派遣などを行う介護職員処遇改善加算等取得促進支援事業を実施しているところです。

○ 一方で、介護職員の処遇改善については、まずは国が介護報酬において対応すべきものであるため、（先ほども説明しました）適時適切な介護報酬の改定のほか、処遇改善に関する加算の簡素化や介護保険サービスに従事するすべての職種を対象にすることなどを国に要望してきており、今後にも必要な要望をしてまいります。

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課 健康福祉政策課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>9. 安心・信頼できる社会保障の構築に向けて</b><br/> <b>【その他】</b><br/>           (1) 安心な暮らしにむけた公衆衛生の構築に向けて<br/>           新型コロナ特例終了後も、新興感染症・食の安全・環境衛生課題に迅速に対応できるよう、保健所・環境保全研究所を「地域の感染症対策の中核」と位置付け、平時からの体制強化（人員・財源の確保）とともに、県内自治体の保健師の計画的増員に向けて体制整備を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                    |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>県では、令和 3 年度から令和 5 年度にかけて臨時的な措置として保健所の体制を增強し、新型コロナウイルス感染症への対応に取り組んでまいりました。</p> <p>令和 5 年度の新型コロナウイルス感染症の 5 類移行を受け、臨時的な措置としての人員の配置は解消しましたが、新興感染症を始めとする健康危機等に対応していくため、保健所の恒常的な体制強化として全所で保健師定数を増員するなど、体制の強化図ったところです。</p> <p>また、県内の市町村、特に小規模町村では保健師の確保・育成に課題があることから、自主的な保健師の確保を前提として令和 7 年度に県保健師を派遣しました。今後、県も含めて保健師を始めとした専門人材の確保が一層困難になることが想定されることから、県では、県・市町村間の連携による効率的な業務執行体制づくり等についても検討していきます。</p> <p>今後も新興感染症をはじめとした公衆衛生課題へ迅速に対応できるよう、県内の必要な体制整備に努めてまいります。</p> |

# 令和 7 年長野県労働者福祉協議会県政要請 回答要旨

担当課 こども・家庭課

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 要<br>請<br>事<br>項 | <p><b>9 安心・信頼できる社会保障の構築に向けて</b></p> <p>【その他】</p> <p>(2) 未来の子ども達に向けた保育所等に向けて</p> <p>昨今、離職が問題となっている保育士の配置基準、処遇や人材確保、人材育成に対し、国への改善を要請すること。</p> <p>自治体に対し、休憩時間の取得、時間外労働の縮減、有給休暇の取得、作成書類の簡素化・ICT 化に向けた支援を行うこと。</p> <p>また、会計年度任用職員（臨時・非常勤等職員）の増加が年々進み、職員の半数以上が会計年度任用職員（臨時・非常勤等職員）の保育所や学童保育も珍しくないことから、処遇改善と人材確保・離職防止に向けた支援を行うこと。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 回<br>答<br>要<br>旨 | <p>○ 保育士の配置基準、処遇改善等について</p> <p>保育士の配置基準の改善については、令和 5 年 12 月に国が公表した「こども未来戦略」に基づき、令和 6 年度から 3 歳以上児の国の配置基準が改善（経過措置）されたところですが、1 歳児については実施時期が未定、0、2 歳児は方向性が示されていません。</p> <p>このため県では、あらゆる機会を通じ、国へ対し 3 歳未満児の配置基準の引き続きの見直しと財政支援を要望するとともに、処遇改善や人材確保・育成についても、更なる改善や必要な財源措置について要望しているところです。</p> <p>○ 職場環境改善について</p> <p>保育所等における職場環境の改善については、保育士が子どもと直接関わらない時間を確保する「ノンコンタクトタイム」の導入事例や、ICT 化による業務負担の軽減に向けた取組などの好事例を、県と市町村の子育て担当課が参加する子育て支援合同検討チームにおいて共有し、改善を促すなど、市町村の取組を支援しています。</p> <p>○ 会計年度任用職員の処遇改善と人材確保・離職防止に向けた支援について</p> <p>公立保育所における保育士の賃金水準については、国の人事院勧告等を踏まえ市町村が決定していることから、子育て支援合同検討チーム等において会計年度任用職員についても正規職員に準じた改定を行い、人材確保・離職防止に努めていただくよう市町村に依頼しているところです。</p> |